**Управляющая организация:**

**ООО «Городское Жилищно-Ремонтное Управление» (ООО «ГЖРУ»)**

**Адрес сайта: gjru.ru; эл. почта: uk-gru@mail.ru**

**Аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)**

(прием заявок по сантехнике, электрике, уборке, обслуживанию и др.)

**тел. 589-02-47, 313-63-43, 242-54-00.**

**Адрес офиса: г. СПб, ул. Подвойского, д. 38 (вход с обратной стороны здания)**

**Телефон офиса и бухгалтерии - 313-63-47.**

**Приемные часы: среда 1600 - 1900, пятница 1200 - 1400.**

***Уважаемые собственники и арендаторы!***

В связи с переходом на прямые договоры с ресурсоснабжающими организациями по предоставлению коммунальных услуг, холодной воды и водоотведения (ГУП «Водоканал СПб»), горячей воды и отопления (АО «ТЭК СПб») с 01.07.2025 года, начисления по данным услугам будут производиьтся в квитанциях ЕИРЦ.

**После установки, замены или поверки приборов учета (ПУ)** необходимо подать заявку на ввод в эксплуатацию **ПУ ХВС -** по телефону 8 (812) 305-09-09 (ГУП «Водоканал СПб») или заполнить заявку на сайте [www.vodokanal.spb.ru](http://www.vodokanal.spb.ru) (раздел «Для абонентов» - подраздел «Приборы учета» – вкладка «Ввод в эксплуатацию»).

**ПУ ГВС -** по адресу электронной почты: [plomba@gptek.spb.ru](mailto:plomba@gptek.spb.ru) (АО «ТЭК СПб») или на сайте aotek.spb.ru В заявке необходимо указать: вид прибора учета (ГВС); адрес установки прибора учета; Ф.И.О.; контактный телефон для связи. Срок обработки заявки составляет 15-30 дней. С вами свяжутся по телефону для уточнения даты и времени выхода специалиста бесплатно.

Показания приборов учета необходимо подавать в ООО «ГЖРУ» для правильного расчета СОИ.

Данные показания будут направляться единым реестром в ресурсоснабжающие организации 25 числа каждого месяца.

**Уважаемые жители**, присоединяйтесь к сообществу в телеграм – канале по указанному Qr-коду. Qr-код и ссылка также размещены на нашем сайте.

В телеграм – канале вы сможете ознакомиться с информацией о проведении осмотров и выявленных при этом дефектах и неисправностях общего имущества МКД, о выполненных работах по устранению недостатков, а также с оперативной информацией о предстоящих отключениях коммун.услуг (ХВС, ГВС, отопление).  
**Для доступа в личный кабинет жителя необходимо зарегистрироваться на нашем сайте используя лицевой счет, который указан в данной квитанции. Также доступна мобильная версия личного кабинета КВАДО.РУ, которую можно скачать в магазине приложений вашего телефона. ВНИМАНИЕ: платежные реквизиты и номер лицевого счета в данном счете-извещении новые.**

**Способы передачи показаний ХВС и ГВС** - личный кабинет жителя, электронная почта:

uk-gru@mail.ru, по телефону 313-63-47 (офис), СМС на номер 8-911-130-05-72, ящик на 1-ом этаже в вашем подъезде, диспетчеру в вашем доме.

**Срок передачи показаний ПУ – с 15 по 24 число.**

**Срок оплаты счета (квитанции)** - не позднее 20 числа месяца следующего за расчетным, в противном случае будут начисляться пени.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Техническая поддержка для регистрации на сайте в личном кабинете: тел. 640-67-77**

**Паспортная служба:** ул. Подвойского д.16 к.2, **тел.** **246-08-91**

часы приема: Пн., Ср., Чт. с 1500 до 1900; Вт., Пт. с 900 до 1300

**Лифтовая служба:** ООО «Метеор Лифт», **тел. 703-10-20, 252-48-07, 252-06-61**

**Домофон** (замок двери): ООО «СЦ «ГК «Патриот» ремонт, обслуживание, заказ ключей **тел. 612-00-33**

**Радио:** ФГУП РСВО, **тел. 318-06-10, 384-00-00**

**АО «ЕИРЦ СПб»** (водоснабжение, отопление, электроэнергия): **тел. 679-22-22**

**НО «Фонд – региональный оператор капитального ремонта общего имущества в МКД»:**

194044, ул. Тобольская, д. 6, **тел. 703-57-30, 640-20-42**

**Региональный оператор по обращению с ТКО:** АО «Невский экологический оператор»,

**тел. 679-22-22, 303-80-90, 458-70-20, эл. почта:** [**office@spb-neo.ru**](mailto:office@spb-neo.ru)